

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL  
GRADUAÇÃO: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
INTERFACE HUMANOCOMPUTADOR-T01-2024-1  
Professora Especialista: Lucineide Rodrigues da Silva  
Professor / Tutor: Rogério Guths  
Acadêmico: Daniel Felipe Führ

## Checkout de Presença do Módulo 2 - Design de IHC

**Sistema escolhido:** SisCad: <https://siscad.ufms.br>

**Pontos de melhoria** compartilhados no fórum:

- Interface pouco atrativa;
- Menus complicados;
- Problemas de responsividade;
- Abreviaturas;
- Processo de renovação de matrículas confuso;
- Falta de comunicação em tempo real com o sistema de avaliações do AVA.

**Problema escolhido:** Falta de comunicação em tempo real com o sistema de avaliações do AVA.

As notas dos alunos poderiam aparecer instantaneamente no SisCad caso tivesse esse sincronismo.

Para realizar a integração de sistemas, no caso AVA e SISCAD, algumas medidas importantes podem ser tomadas: a) análise e planejamento: identificando os sistemas envolvidos; definindo os dados a serem trocados; estabelecendo os fluxos de dados e analisando os impactos. b) escolha da tecnologia de integração: APIs (Interfaces de Programação de Aplicações); integração ponto a ponto; plataformas de integração de dados. c) implementação e testes: desenvolvimento da solução de integração; configuração dos sistemas; testes rigorosos. d) monitoramento e manutenção: monitoramento contínuo; manutenção regular; aprimoramentos e atualizações; e) importante também: segurança; qualidade dos dados; gerenciamento de mudanças; conformidade legal.

### **Ideias criativas:**

#### **Ideia 1: Implementação de webhooks**

- **Descrição:** Os webhooks são um mecanismo de comunicação em tempo real que permite que o sistema de avaliações do AVA notifique instantaneamente o sistema de gerenciamento da universidade sempre que uma avaliação for concluída e as notas forem disponibilizadas.
- **Funcionamento:**
  1. Ao final de uma avaliação, o sistema de avaliações do AVA dispara um webhook para o sistema de gerenciamento da universidade.
  2. O webhook contém informações como o ID da avaliação, o ID do aluno, a nota obtida e outros dados relevantes.

3. O sistema de gerenciamento da universidade recebe o webhook e processa as informações, atualizando automaticamente o histórico acadêmico do aluno e disponibilizando as notas para consulta.
- **Vantagens:**
    1. Comunicação em tempo real, permitindo que as notas sejam disponibilizadas aos alunos e à equipe da universidade imediatamente após a conclusão da avaliação.
    2. Automação da atualização de dados, reduzindo o trabalho manual e o risco de erros.
    3. Maior transparência e acesso à informação para todos os envolvidos no processo educacional.
  - **Desafios:**
    - ✓ Implementação técnica mais complexa, exigindo conhecimento em desenvolvimento de software e integração de sistemas.
    - ✓ Necessidade de garantir a segurança e confiabilidade da comunicação entre os sistemas.
    - ✓ Possíveis custos de licenciamento ou desenvolvimento de ferramentas de webhook.

## **Ideia 2: Integração com plataforma de mensagens**

- **Descrição:** Integrar o sistema de avaliações do AVA e o sistema de gerenciamento da universidade com uma plataforma de mensagens, como Slack ou Microsoft Teams, permite que as notas sejam notificadas aos usuários relevantes em tempo real.
- **Funcionamento:**
  1. Ao final de uma avaliação, o sistema de avaliações do AVA envia uma mensagem para a plataforma de mensagens, contendo informações como o ID da avaliação, o ID do aluno, a nota obtida e outros dados relevantes.
  2. A mensagem é direcionada para um canal específico na plataforma, como o canal da turma ou o canal da coordenação do curso.
  3. Os usuários que participam do canal recebem a notificação e podem visualizar as informações da avaliação.
- **Vantagens:**
  1. Comunicação em tempo real e acessível, utilizando uma plataforma já familiar para muitos usuários.
  2. Maior engajamento dos alunos e da equipe da universidade, que podem acompanhar as notas de forma instantânea.
  3. Facilidade de implementação e baixo custo, dependendo da plataforma de mensagens escolhida.
- **Desafios:**
  - ✓ Dependência de uma plataforma de mensagens externa, o que pode gerar custos adicionais e limitações em termos de personalização.
  - ✓ Possibilidade de sobrecarga de notificações, caso não sejam configuradas com cuidado.
  - ✓ Nem todos os usuários podem estar familiarizados com a plataforma de mensagens escolhida.



**Processo de design:** após as leituras indicadas e as buscas de informações para entender o problema e mapear as necessidades latentes, foi realizada uma avaliação sobre o desafio proposto com a finalidade de analisar os próximos passos do projeto. Ideias foram geradas e as duas mais criativas foram descritas, sendo a primeira a escolhida para a prototipação. Para validar a ideia gerada foi feito um fluxograma com o passo a passo para solucionar o problema de comunicação entre os dois sistemas da universidade, o de avaliação e o de gerenciamento. A ferramenta utilizada nesta última etapa foi o site Canva.

#### Fontes:

SERPRO. **Design Thinking:** como a confiança criativa pode mudar (e impulsionar) a sua forma de resolver problemas. 2017. *E-book*. Disponível em: <https://link.ufms.br/M7z94>. Acesso em: 23 abr. 2023. p. 1-14.

BENYON, David. **Interação Humano-computador**. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2011. ISBN 9788579361098. **Capítulo 4. p. 56-59 (item 4.5) [versão PDF]**.

[https://www.canva.com/pt\\_pt/login/](https://www.canva.com/pt_pt/login/) . Acesso em: 24 abr. 2023.